



## 1. Definitie

DM Intermediair is een bemiddelingsorganisatie die bemiddelt tussen opdrachtgevers en werknemers, inclusief zelfstandigen zonder personeel (ZZP'ers). Wij faciliteren het proces van werving en selectie, waarbij we zowel de behoeften van de opdrachtgever als de kwalificaties van de werknemers in overweging nemen. Daarnaast bieden wij ook mogelijkheden voor het uitlenen van ZZP'ers aan opdrachtgevers, zodat zij de juiste expertise en capaciteit kunnen inzetten voor hun projecten. Ons doel is om een optimale match te creëren, zodat zowel de opdrachtgever als de werknemer of ZZP'er tevreden zijn met de samenwerking.

## 2. Toepasselijkheid

Deze regels zijn van toepassing op alle gebruikers van onze website.

## 3. Privacy beleid

Wij respecteren uw privacy. Uw gegevens worden alleen verzameld en gebruikt zoals beschreven in ons privacy beleid.

## 4. Verantwoordelijkheden van de Gebruiker

U bent verantwoordelijk voor het gebruik van onze diensten en moet zich houden aan de geldende wetgeving.

## 5. Communicatie

Wij zullen u informeren over onze diensten via e-mail. U kunt zich op elk moment afmelden.

## 6. Intellectueel Eigendom

Alle inhoud op deze website is beschermd door auteursrechten. U mag deze inhoud niet zonder toestemming gebruiken.

## 7. Aansprakelijkheid

DM Intermediair is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van deze website.

## 8. Boetclausule bij Te Late Afmelding

Indien een opdrachtgever een gemaakte afspraak voor een kennismaking, gesprek of dienst minder dan 24 uur van tevoren annuleert, is de opdrachtgever verplicht een boete van 50% van de factuur te betalen. Deze boete is bedoeld om de kosten van verloren tijd en middelen te dekken.

## 9. Tarieven en Betalingen

Onze tarieven voor diensten worden vermeld in de offerte en zijn exclusief BTW,



tenzij anders aangegeven. Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige betaling behoudt DM Intermediair zich het recht voor om een rente van 25 procent per maand in rekening te brengen over het openstaande bedrag.

#### **10. Offertes en Overeenkomsten**

Alle offertes zijn vrijblijvend en gelden voor een periode van 14 werkdagen. Een overeenkomst komt tot stand zodra de offerte door de opdrachtgever is bevestigd. Wij behouden ons het recht voor om een offerte te herroepen indien de opdrachtgever binnen de geldigheidsduur van de offerte geen schriftelijke bevestiging heeft gegeven.

#### **11. Annuleringen en Wijzigingen**

Annuleringen of wijzigingen van overeenkomsten dienen schriftelijk te geschieden. Bij annulering van een overeenkomst door de opdrachtgever na bevestiging, kan DM Intermediair annuleringskosten in rekening brengen die afhankelijk zijn van het tijdstip van annulering.

#### **12. Klachten**

Klachten over de geleverde diensten kunnen binnen 5 dagen na levering schriftelijk worden ingediend. DM Intermediair zal klachten zorgvuldig onderzoeken en binnen een redelijke termijn reageren.

#### **13. Overmacht**

In geval van overmacht, zoals maar niet beperkt tot natuurrampen, oorlog, stakingen, of andere onvoorziene omstandigheden, is DM Intermediair niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig nakomen van haar verplichtingen. In dat geval behoudt DM Intermediair zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen of de uitvoering ervan op te schorten.

#### **14. Wijzigingen**

Wij behouden ons het recht voor om deze regels te wijzigen. Gebruikers worden op de hoogte gesteld van belangrijke wijzigingen.

#### **15. Toepasselijk Recht**

Op deze regels is het recht van Nederland van toepassing.

#### **16. Klachtenprocedure**

Voor klachten kunt u contact met ons opnemen via [Info@dm-intermediair.nl](mailto:Info@dm-intermediair.nl)